



MEI 2016

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**
**UNIT PERHUBUNGAN AWAM DAN KORPORAT**
*- Piagam – Semua aduan akan diambil tindakan dalam tempoh 1 minggu*

| Bilangan aduan diterima | Bilangan diselesaikan | Bilangan diselesaikan (Melibatkan peruntukan) | Pencapaian (%) (selesai) | Pencapaian (%) - Melibatkan peruntukan (selesai) |
|-------------------------|-----------------------|---|--------------------------|--|
| 15                      | 15                    | -   | 100%                     |  |

**Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-**



MEI 2016

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN****JABATAN PERBENDAHARAAN**

- *Piagam – Memastikan resit bayaran akan dikeluarkan dalam tempoh 2 minit bagi setiap bil / bayaran yang dikemukakan*

| Bilangan resit dikeluarkan | Bilangan resit dibuat pemantauan | Tempoh masa | Pencapaian (%) (tempoh masa) |
|----------------------------|----------------------------------|-------------|------------------------------|
|                            |                                  |             |                              |

Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-



MEI 2016

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**
**JABATAN PERBENDAHARAAN**

*- Piagam – Menjelaskan tuntutan pembayaran daripada pembekal dalam tempoh 14 hari dari tarikh penerimaan dokumen lengkap*

| Bilangan tuntutan pembayaran | Bilangan pembayaran dibuat | Tempoh pembayaran | Pencapaian (%) (pembayaran) |
|------------------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------------|
| 19                           | 19                         | 19                | 100%                        |

**Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-**



MEI 2016

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**
**JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN, KESIHATAN & PENGUATKUASAAN**

 - *Piagam – Melaksanakan pemantauan ke atas kerja-kerja **Alam Flora Sdn. Bhd.** pada setiap hari supaya mematuhi syarat-syarat yang ditetapkan*

| Bilangan pemantauan dalam sehari  | Jenis pemantauan (kerja yang dilaksanakan) | Lokasi kerja | Pencapaian (%) (pelaksanaan) |
|---|--|--------------|------------------------------|
| Kerja-kerja pembersihan dan pemantauan telah diambil alih oleh pihak Perbadanan Sisa Pepejal. |  |              |                              |
|   |  |              |                              |
|   |  |              |                              |



MEI 2016

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**
**CAWANGAN BANDAR MUADZAM SHAH**

- *Piagam – Melaksanakan pemantauan ke atas kerja-kerja dan **Teras DARA Konsortium** pada setiap hari supaya mematuhi syarat-syarat yang ditetapkan*

| Bilangan pemantauan dalam sehari  | Jenis pemantauan (kerja yang dilaksanakan) | Lokasi kerja | Pencapaian (%) (pelaksanaan) |
|---|--|--------------|------------------------------|
| Kerja-kerja pembersihan dan pemantauan telah diambil alih oleh pihak Perbadanan Sisa Pepejal. |  |              |                              |

Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-



MEI 2016

### LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

#### JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN, KESIHATAN DAN PENGUATKUASAAN

- *Piagam – Memastikan permohonan lesen premis, hiburan, iklan, penjaja serta tawaran gerai ke atas gerai-gerai kosong dilaksanakan dan diluluskan dalam tempoh 60 hari*

##### Lesen Premis

| Bilangan permohonan (mengikut bulan) | Bilangan permohonan di bawa ke mesyuarat | Bilangan permohonan diluluskan | Pencapaian (%) (lulus) |
|--------------------------------------|--|--------------------------------|------------------------|
| 7                                    | 7  | -                              | 100%                   |

##### Lesen Hiburan

| Bilangan permohonan (mengikut bulan) | Bilangan permohonan di bawa ke mesyuarat | Bilangan permohonan diluluskan | Pencapaian (%) (lulus) |
|--------------------------------------|--|--------------------------------|------------------------|
| -                                    | -  | -                              | -                      |

##### Lesen Iklan

| Bilangan permohonan (mengikut bulan) | Bilangan permohonan di bawa ke mesyuarat | Bilangan permohonan diluluskan | Pencapaian (%) (lulus) |
|--------------------------------------|--|--------------------------------|------------------------|
| 1                                    | 1  | 1                              | 100%                   |

##### Lesen Penjaja

| Bilangan permohonan (mengikut bulan) | Bilangan permohonan di bawa ke mesyuarat | Bilangan permohonan diluluskan | Pencapaian (%) (lulus) |
|--------------------------------------|--|--------------------------------|------------------------|
| 3                                    | 3  | 2                              | 90%                    |

##### Gerai MDR

| Bilangan kekosongan gerai – diklankan | Bilangan permohonan diterima | Bilangan di bawa temuduga | Bilangan ditawarkan | Pencapaian (%) (tawar) |
|---------------------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------|
| -                                     | -                            | -                         | -                   | -                      |

Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-

Merujuk kepada Keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Pelesenan



MEI 2016

### LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

#### CAWANGAN BANDAR MUADZAM SHAH

- *Piagam – Memastikan permohonan lesen premis, hiburan, iklan, penjaja serta tawaran gerai ke atas gerai-gerai kosong dilaksanakan dan diluluskan dalam tempoh 60 hari*

#### *Lesen Premis*

| Bilangan permohonan (mengikut bulan) | Bilangan permohonan di bawa ke mesyuarat | Bilangan permohonan diluluskan | Pencapaian (%) (lulus) |
|--------------------------------------|--|--------------------------------|------------------------|
|                                      |  |                                |                        |

#### *Lesen Iklan*

| Bilangan permohonan (mengikut bulan) | Bilangan permohonan di bawa ke mesyuarat | Bilangan permohonan diluluskan | Pencapaian (%) (lulus) |
|--------------------------------------|--|--------------------------------|------------------------|
|                                      |  |                                |                        |

#### *Lesen Penjaja*

| Bilangan permohonan (mengikut bulan) | Bilangan permohonan di bawa ke mesyuarat | Bilangan permohonan diluluskan | Pencapaian (%) (lulus) |
|--------------------------------------|--|--------------------------------|------------------------|
|                                      |  |                                |                        |

#### *Gerai MDR*

| Bilangan kekosongan gerai – diklankan | Bilangan permohonan diterima | Bilangan di bawa temuduga | Bilangan ditawarkan | Pencapaian (%) (tawar) |
|---------------------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------|
|                                       |                              |                           |                     |                        |

Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-



MEI 2016

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**
**JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN, KESIHATAN & PENGUATKUASAAN**  
 - *Piagam – Memastikan pembaharuan lesen, permit dan sepanduk diselesaikan dalam tempoh 1 hari*
**Lesen**

| Bilangan permohonan | Bilangan diluluskan pembaharuan | Bilangan pembaharuan | Pencapaian (%) (pembaharuan) |
|---------------------|---------------------------------|----------------------|------------------------------|
| 3                   | 3                               | 3                    | 100%                         |

**Permit**

| Bilangan permohonan | Bilangan diluluskan pembaharuan | Bilangan pembaharuan | Pencapaian (%) (pembaharuan) |
|---------------------|---------------------------------|----------------------|------------------------------|
| 44                  | 44                              | 44                   | 100%                         |

**Sepanduk**

| Bilangan permohonan | Bilangan diluluskan pembaharuan | Bilangan pembaharuan | Pencapaian (%) (pembaharuan) |
|---------------------|---------------------------------|----------------------|------------------------------|
| 13                  | 13                              | 13                   | 100%                         |

Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-





MEI 2016

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**
**CAWANGAN BANDAR MUADZAM SHAH**

*- Piagam – Memastikan pembaharuan lesen, permit dan sepanduk diselesaikan dalam tempoh 1 hari*

**Lesen**

| Bilangan permohonan | Bilangan diluluskan pembaharuan | Bilangan pembaharuan | Pencapaian (%) (pembaharuan) |
|---------------------|---------------------------------|----------------------|------------------------------|
|                     |                                 |                      |                              |

**Permit**

| Bilangan permohonan | Bilangan diluluskan pembaharuan | Bilangan pembaharuan | Pencapaian (%) (pembaharuan) |
|---------------------|---------------------------------|----------------------|------------------------------|
|                     |                                 |                      |                              |

**Sepanduk**

| Bilangan permohonan | Bilangan diluluskan pembaharuan | Bilangan pembaharuan | Pencapaian (%) (pembaharuan) |
|---------------------|---------------------------------|----------------------|------------------------------|
|                     |                                 |                      |                              |

**Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-**



MEI 2016

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN, KESIHATAN & PENGUATKUASAAN**  
 - *Piagam – Memastikan permit sementara dan permit kakilima diluluskan dalam tempoh 7 hari*

***Permit Sementara***

| Bilangan permohonan | Bilangan pengeluaran permit | Bilangan ditolak pengeluaran permit | Pencapaian (%) (pengeluaran) |
|---------------------|-----------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| 16                  | 16                          | -                                   | 100%                         |

***Permit kakilima***

| Bilangan permohonan | Bilangan pengeluaran permit | Bilangan ditolak pengeluaran permit | Pencapaian (%) (pengeluaran) |
|---------------------|-----------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| 2                   | 2                           | -                                   | 100%                         |

**Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-**



MEI 2016

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**
**CAWANGAN BANDAR MUADZAM SHAH**

- *Piagam – Memastikan permit sementara dan permit kakilima diluluskan dalam tempoh 7 hari*

***Permit Sementara***

| Bilangan permohonan | Bilangan pengeluaran permit | Bilangan ditolak pengeluaran permit | Pencapaian (%) (pengeluaran) |
|---------------------|-----------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
|                     |                             |                                     |                              |

***Permit kakilima***

| Bilangan permohonan | Bilangan pengeluaran permit | Bilangan ditolak pengeluaran permit | Pencapaian (%) (pengeluaran) |
|---------------------|-----------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
|                     |                             |                                     |                              |

**Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-**



MEI 2016

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**
**JABATAN PENILAIAN**

- *Piagam – Memastikan bil cukai taksiran am akan dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik harta tidak lewat daripada 15hb. Januari dan 15hb. Julai setiap tahun*

| Bilangan bil cukai dikeluarkan | Bilangan bil cukai dihantar |     | Bilangan bil tidak dapat dihantar |     | Pencapaian (%) |     |
|--------------------------------|-----------------------------|-----|-----------------------------------|-----|----------------|-----|
|                                | Serahan tangan              | Pos | Serahan tangan                    | Pos | Serahan tangan | Pos |
| -                              | -                           | -   | -                                 | -   | -              | -   |

**Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-**



MEI 2016

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN****JABATAN KEJURUTERAAN**

- *Piagam – Memastikan penyediaan tender sehingga penyerahan tapak kerja dalam tempoh 3 bulan*

| Bilangan penyediaan tender | Bilangan tender diiklankan | Bilangan tawaran / penyerahan tapak kerja | Pencapaian (%) |
|----------------------------|----------------------------|---|----------------|
| -                          | -                          | -   | -              |

**Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-**



MEI 2016

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN****JABATAN KEJURUTERAAN**

- *Piagam – Memastikan penyediaan sebutharga sehingga penyerahan tapak kerja dalam tempoh 2 bulan*

| Bilangan penyediaan sebutharga | Bilangan sebutharga diiklankan | Bilangan tawaran / penyerahan tapak kerja | Pencapaian (%) |
|--------------------------------|--------------------------------|---|----------------|
| 8                              | 8                              | 8   | 100%           |

Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-



MEI 2016

### LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

#### JABATAN KEJURUTERAAN

- *Piagam – Memproses **kelulusan pelan-pelan tambahan, Sijil Layak Menduduki (CF)** dan pelan susunatur dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima*

#### *Kelulusan pelan-pelan tambahan*

| Bilangan permohonan | Bilangan lawatan dibuat | Bilangan diluluskan | Pencapaian (%) |
|---------------------|-------------------------|---------------------|----------------|
| 8                   | 8                       | 3                   |                |

#### *Sijil Layak Menduduki (CF)*

| Bilangan permohonan | Bilangan lawatan dibuat | Bilangan diluluskan | Pencapaian (%) |
|---------------------|-------------------------|---------------------|----------------|
| -                   | -                       | -                   |                |

Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-



MEI 2016

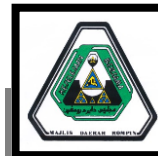
**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**
**UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)**

- *Piagam – Memproses kelulusan pelan kebenaran merancang dalam tempoh 57 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima*

| Bilangan permohonan | Bilangan di bawa ke mesyuarat | Bilangan diluluskan   | Pencapaian (%) |
|---------------------|-------------------------------|---|----------------|
| 4                   | 4                             | Lulus 1<br>Tolak :<br>Lulus bersyarat : 3<br>Proses:<br>Tangguh:<br>Proses: | 100%3          |

**Jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-**





MEI 2016

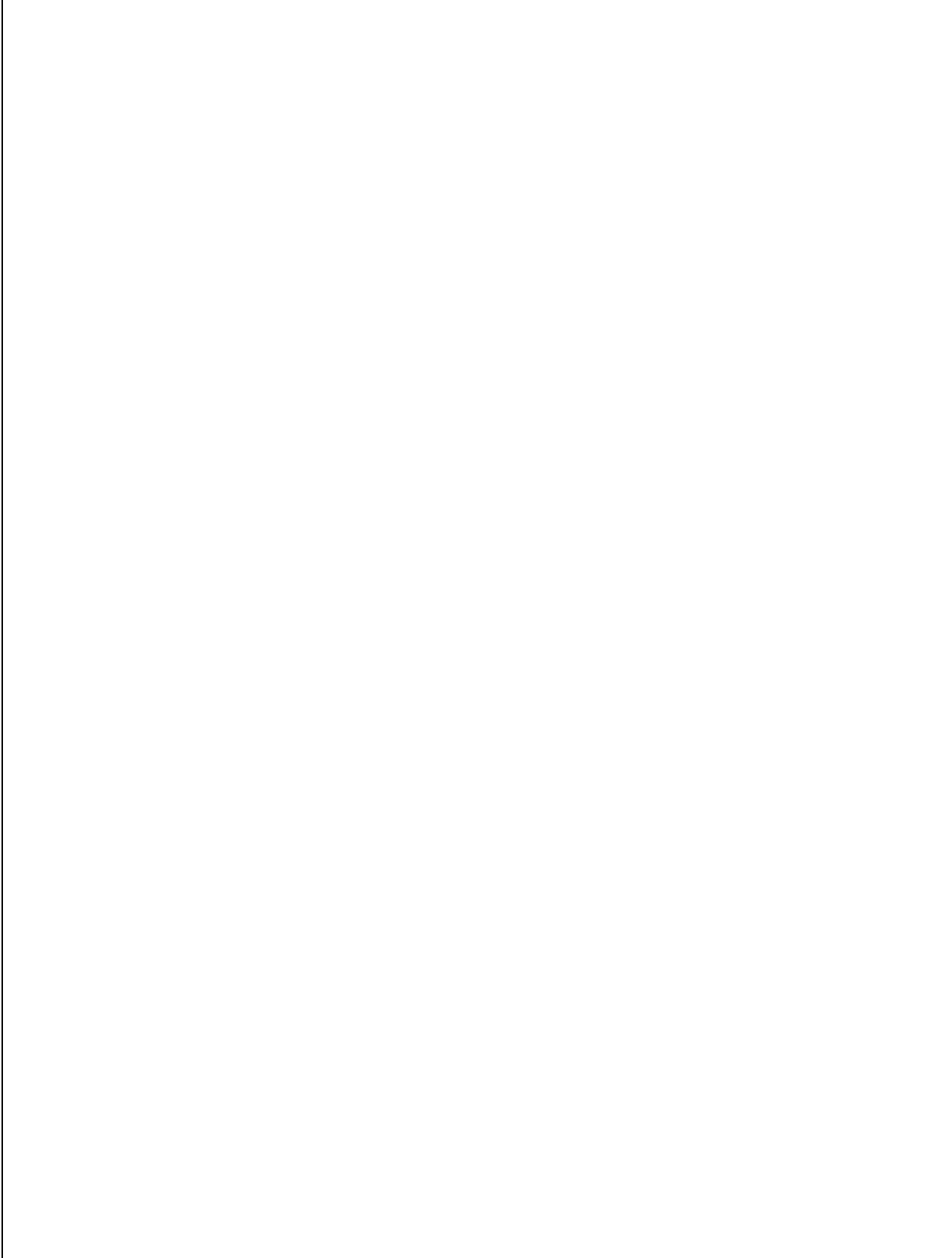
**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**
**JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN, KESIHATAN & PENGUATKUASAAN**  
 - *Piagam – Melaksanakan tindakan undang-undang di bawah akta dan undang-undang yang digunapakai semasa menjalankan tugas*

| Bilangan tugasan       |        | Bilangan pelanggaran syarat |               | Bilangan kompaun / notis dikeluarkan |       | Pencapaian (%) |       |
|------------------------|--------|-----------------------------|---------------|--------------------------------------|-------|----------------|-------|
| Jenis Tugas            | Jumlah | Akta                        | Undang-undang | Kompaun                              | Notis | Kompaun        | Notis |
| 1.Penjaja pekan sehari | 3      |                             |               |                                      | 14    |                |       |
| 2.Premis perniagaan    | 10     |                             | 17            | 17                                   | 14    |                |       |
| 3.Iklan                | 3      |                             |               |                                      |       |                |       |
| 4.Aduan Awam           | 4      |                             |               |                                      |       |                |       |
| 5.Kawalan bangunan     | 0      |                             |               |                                      |       |                |       |

jika pencapaian tidak mencapai 100% - nyatakan sebab :-



MEI 2016



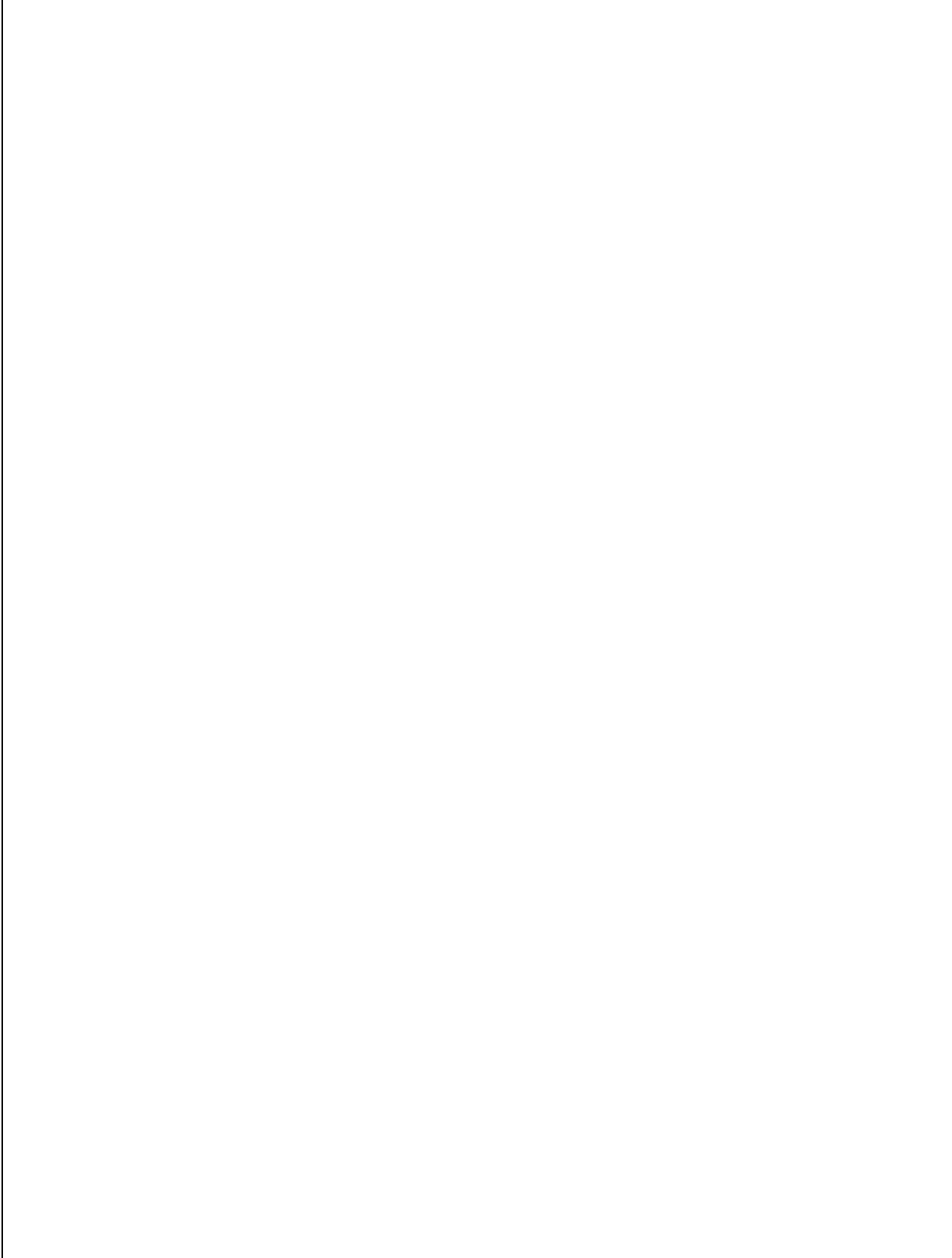


MEI 2016





MEI 2016



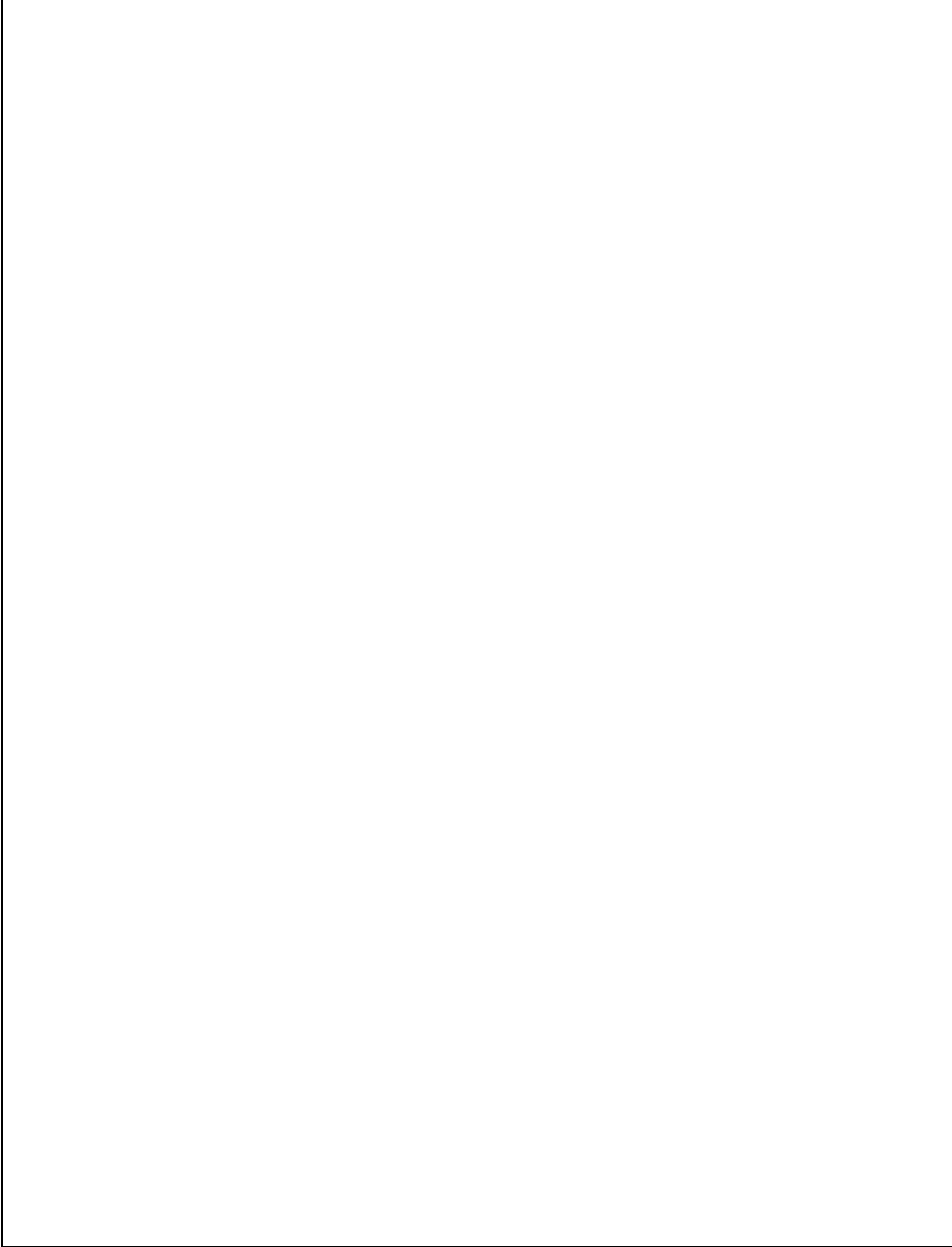


MEI 2016





MEI 2016





---

MEI 2016